

ALGEMENE VOORWAARDEN LESLINQ

LesLinq is een handelsnaam en product van Grafi Offshore B.V. Ceresstraat 13, 4811 CA Breda, Nederland KvK: 20126451 | BTW: NL8169.37.229.B01

Versie 1.0, 2026. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op www.leslinq.com

ARTIKEL 1 — DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Leverancier: Grafi Offshore B.V., handelend onder de naam LesLinq.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met Leverancier een Overeenkomst sluit.

1.3 Platform: het LesLinq microlearning- en e-learningplatform, inclusief alle bijbehorende software, functionaliteiten, ontwikkelingen, uitbreidingen, toevoegingen en documentatie.

1.4 SaaS-dienst: het op afstand via internet beschikbaar stellen en houden van het Platform aan Klant, zonder verstrekking van een fysieke drager.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Klant met betrekking tot de SaaS-dienst en/of aanvullende diensten, inclusief de daarbij behorende orderbevestiging, offerte of abonnementsvorm.

1.6 Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die door of namens Klant toegang heeft tot het Platform.

1.7 Klantcontent: alle content die door of namens Klant of diens Gebruikers via het Platform wordt gecreëerd, geüpload, opgeslagen of gedeeld, waaronder teksten, afbeeldingen, video's, audio en interactieve leermiddelen.

1.8 Maatwerk: specifiek in opdracht van Klant ontwikkelde functionaliteit, content of aanpassingen aan het Platform.

1.9 Fout: het substantieel niet voldoen van het Platform aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties, mits door Klant aantoonbaar en reproduceerbaar.

ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle Overeenkomsten tussen Klant en Leverancier, alsmede op ieder gebruik van het Platform.

2.2 Algemene (inkoop-)voorwaarden van Klant zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden gelden.

2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

2.5 Leverancier is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding aan Klant bekendgemaakt. Indien Klant een wijziging die zijn positie wezenlijk verzwaart niet wenst te aanvaarden, kan Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Voortgezet gebruik van het Platform na inwerkingtreding geldt als aanvaarding.

ARTIKEL 3 — AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, demo's en proefomgevingen van Leverancier zijn vrijblijvend en verplichten Leverancier niet tot het sluiten van een Overeenkomst. Een aanbod kan slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en wordt geacht te zijn verworpen indien het niet binnen één maand is aanvaard.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier de aanvaarding van Klant schriftelijk (waaronder per e-mail) bevestigt, dan wel op het moment dat Leverancier met de uitvoering aanvangt.

3.3 Klant erkent dat hij vóór het sluiten van de Overeenkomst voldoende gelegenheid heeft gehad om zich — onder meer via demo's, proefomgevingen en documentatie — te vergewissen van de functionaliteit en geschiktheid van het Platform voor het door hem beoogde doel. De beoordeling of het Platform geschikt is voor het beoogde gebruik komt voor rekening en risico van Klant.

3.4 Getoonde demo's, voorbeelden en proefomgevingen zijn indicatief; daaraan kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van specifieke eigenschappen of resultaten, tenzij deze schriftelijk als specificatie zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4 — DE SAAS-DIENST

4.1 Leverancier stelt het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst op afstand aan Klant beschikbaar op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare basis.

4.2 Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Leverancier in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dat resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

4.3 Uitvoering van de SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld beschikt over de voor het gebruik benodigde faciliteiten (waaronder deugdelijke apparatuur, actuele browsers en internetverbinding).

4.4 Leverancier kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van het Platform. Leverancier werkt continu aan nieuwe functionaliteiten en updates en streeft ernaar updates vóór 07:00 uur CET door te voeren; uitzonderingen hierop zijn mogelijk. Leverancier is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

4.5 Leverancier kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Leverancier kondigt dit zoveel mogelijk vooraf aan, laat de buitengebruikstelling niet langer duren dan noodzakelijk en plant deze waar mogelijk buiten kantooruren. Aangekondigd onderhoud geldt niet als uitval.

4.6 Indien Leverancier op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie of wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, diens medewerkers of Gebruikers, worden de daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening gebracht.

ARTIKEL 5 — BESCHIKBAARHEID (SERVICE LEVEL)

5.1 Leverancier streeft naar een beschikbaarheid van het Platform van 99% op jaarbasis, gemeten exclusief (i) vooraf aangekondigd onderhoud en updates en (ii) omstandigheden buiten de invloedssfeer van Leverancier (waaronder storingen bij hostingpartijen, internetproviders of in de infrastructuur van Klant).

5.2 Verdergaande afspraken over serviceniveaus (Service Level Agreement) gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Klant informeert Leverancier steeds onverwijld over alle omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op het serviceniveau.

5.3 Behoudens door Klant te leveren tegenbewijs geldt de door Leverancier gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs.

ARTIKEL 6 — ACCOUNTS EN TOEGANG

6.1 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de aan hem verstrekte accounts en inloggegevens en voor ieder gebruik dat daarmee van het Platform wordt gemaakt. Klant houdt inloggegevens strikt vertrouwelijk.

6.2 Klant staat ervoor in dat Gebruikers het Platform gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en deze voorwaarden. Handelen of nalaten van Gebruikers wordt aan Klant toegerekend.

6.3 Leverancier mag de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk opschorten indien Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen, of indien er een redelijk vermoeden bestaat van misbruik of gebruik in strijd met de Overeenkomst, zonder dat Leverancier daardoor schadeplichtig wordt.

ARTIKEL 7 — GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSBEPERKINGEN

7.1 Klant verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst binnen zijn eigen organisatie te gebruiken voor het overeengekomen doel en, voor zover overeengekomen, voor het overeengekomen aantal Gebruikers, deelnemers of publicaties.

7.2 Het is Klant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de SaaS-dienst, het Platform te verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, dan wel het Platform te gebruiken ten behoeve van derden ('time-sharing'), tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld in het kader van een reseller- of partnerregeling).

7.3 Het is Klant niet toegestaan het Platform geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te reverse-engineeren, te decompileren of anderszins te gebruiken buiten de kaders van de Overeenkomst, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

7.4 De broncode van het Platform en de technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld. Klant erkent dat de broncode vertrouwelijk is en bedrijfsgeheimen van Leverancier bevat.

7.5 Leverancier mag technische maatregelen nemen ter bescherming van het Platform of ter handhaving van overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal dergelijke maatregelen niet verwijderen of omzeilen.

7.6 Na het einde van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht van rechtswege en staakt Klant ieder gebruik van het Platform.

ARTIKEL 8 — ONBOARDING, TRAINING EN SUPPORT

8.1 Onboarding, training en instructie maken uitsluitend deel uit van de Overeenkomst indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De omvang en vorm daarvan (bijvoorbeeld een volledige of verkorte onboarding) worden vastgelegd in de Overeenkomst. Kiest Klant voor een verkorte onboarding of ziet Klant af van (delen van) de aangeboden onboarding of training, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Klant.

8.2 Leverancier stelt documentatie en/of een kennisbank beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van het Platform, in de vorm en taal die Leverancier passend acht.

8.3 Tweedelijns support met betrekking tot het technisch functioneren van het Platform is bereikbaar via het door Leverancier opgegeven supportkanaal (e-mail: support@leslinq.com). Support omvat geen inhoudelijke ondersteuning bij het maken van content, didactisch advies of het (her)configureren van de omgeving van Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen; dergelijke werkzaamheden gelden als meerwerk conform artikel 13.

8.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor het inrichten, configureren, parametriseren en beheren van zijn eigen omgeving binnen het Platform, waaronder instellingen, publicatie-opties en weergaveopties, alsmede voor het gebruik overeenkomstig de documentatie. Gevolgen van onjuiste configuratie of gebruiksfouten door of namens Klant komen voor rekening van Klant.

ARTIKEL 9 — KLANTCONTENT EN VERANTWOORDELIJKHEID KLANT

9.1 Klant en diens Gebruikers zijn als enige verantwoordelijk voor de Klantcontent. Leverancier aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor Klantcontent en is niet verplicht Klantcontent te controleren, te monitoren of te censureren.

9.2 Klant staat ervoor in dat de Klantcontent en het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten) en niet in strijd is met wet- of regelgeving.

9.3 Klant vrijwaart Leverancier van en stelt Leverancier schadeloos voor alle aanspraken van derden, kosten en uitgaven (inclusief redelijke kosten van juridische bijstand) die voortvloeien uit of verband houden met Klantcontent of het gebruik van het Platform door of namens Klant.

9.4 Leverancier is gerechtigd Klantcontent te verwijderen of ontoegankelijk te maken indien deze naar het redelijk oordeel van Leverancier onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden, dan wel indien een bevoegde instantie daartoe verplicht.

9.5 Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën/exports van Klantcontent voor zover het Platform daartoe de mogelijkheid biedt. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

ARTIKEL 10 — PRIJZEN EN INDEXERING

10.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

10.2 De opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een evenredig gedeelte van de totaalprijs.

10.3 Bij een periodieke betalingsverplichting is Leverancier gerechtigd de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan Klant binnen 30 dagen na kennisgeving de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

10.4 Onverminderd het voorgaande worden de prijzen en tarieven jaarlijks in januari automatisch aangepast aan de hand van het inflatiecorrectiecijfer (CPI) zoals vastgesteld door het CBS over het voorafgaande jaar. Deze jaarlijkse indexering geeft geen recht op tussentijdse opzegging.

ARTIKEL 11 — BETALING

11.1 Tenzij anders overeengekomen zijn abonnementsvergoedingen telkens per jaar vooraf verschuldigd en dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting.

11.2 Bij niet tijdige betaling is Klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is, en is Klant vanaf de factuurdatum de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

11.3 Klant is gehouden op eerste verzoek van Leverancier voldoende zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen.

11.4 Bij levering in gedeelten is Leverancier gerechtigd na levering van het eerste gedeelte naast de betaling daarvan tevens betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.

11.5 Betwisting van (een deel van) een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te geschieden en schort de betalingsverplichting van het onbetwiste deel niet op.

ARTIKEL 12 — DUUR, VERLENGING, OPZEGGING EN ANNULERING

12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde looptijd. Bij gebreke van een bepaalde looptijd geldt een initiële looptijd van zesendertig (36) maanden (drie jaar).

12.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst na afloop van de (initiële) looptijd telkens stilzwijgend verlengd met periodes van twaalf (12) maanden, behoudens schriftelijke opzegging door een der partijen tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

12.3 Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij tussentijdse beëindiging blijven alle voor de resterende looptijd verschuldigde vergoedingen onverminderd verschuldigd; reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd.

12.4 Klant is gerechtigd een Overeenkomst te annuleren voordat Leverancier met de uitvoering is begonnen, mits Klant de daardoor voor Leverancier ontstane schade vergoedt, waaronder geleden verlies, gederfde winst en in elk geval de reeds ter voorbereiding gemaakte kosten.

12.5 Ontbinding wegens tekortkoming is voor elk der partijen slechts mogelijk indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor zuivering is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

12.6 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien aan de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd of de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden. Bij faillissement van Klant vervalt het gebruiksrecht van rechtswege.

12.7 Indien Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij Klant bewijst dat Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Vóór de ontbinding gefactureerde bedragen voor reeds naar behoren verrichte prestaties blijven verschuldigd en worden bij ontbinding direct opeisbaar.

12.8 Na het einde van de Overeenkomst heeft Klant gedurende dertig (30) dagen de gelegenheid Klantcontent te exporteren voor zover het Platform daartoe de mogelijkheid biedt. Daarna is Leverancier gerechtigd alle Klantcontent en accountgegevens te verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten.

ARTIKEL 13 — MAATWERK, WIJZIGING EN MEERWERK

13.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden verricht die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen (waaronder maatwerk, extra configuratie, aanvullende training of contentwerkzaamheden), worden deze vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

13.2 Klant aanvaardt dat meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing en de wederzijdse verantwoordelijkheden kan beïnvloeden. De omstandigheid

dat zich meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

13.3 Voor zover een vaste prijs is afgesproken, informeert Leverancier Klant desgevraagd vooraf schriftelijk over de financiële consequenties van meerwerk.

13.4 Maatwerk wordt ontwikkeld op basis van door Klant te verstrekken gegevens en specificaties, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Klant instaat. Door Klant gewenste of opgelegde (deadline)termijnen hebben een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een uiterste termijn is overeengekomen.

13.5 Maatwerk geldt als geaccepteerd (i) bij oplevering indien geen acceptatietest is overeengekomen, (ii) na afloop van een overeengekomen testperiode van veertien dagen, of (iii) in elk geval zodra Klant het maatwerk voor productieve of operationele doeleinden in gebruik neemt. Acceptatie mag niet worden onthouden wegens kleine fouten die ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, noch op aspecten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals vormgeving van gebruikersinterfaces.

13.6 Extra uitbreidingen die het Platform in zijn geheel ten goede komen, kunnen door Leverancier tegen een gereduceerd tarief worden aangeboden.

ARTIKEL 14 — INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Het Platform is een integraal product dat eigendom is van Grafi Offshore B.V. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, ontwerpen, documentatie en overige materialen — waaronder Maatwerk — berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in deze voorwaarden en de wet zijn toegekend.

14.2 Maatwerk dat op verzoek van Klant wordt ontwikkeld, wordt onderdeel van het Platform. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen en laat de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de daaraan ten grondslag liggende onderdelen, kennis en technieken zonder beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren.

14.3 Door het indienen van suggesties, voorstellen, ontwikkelingen, uitbreidingen of toevoegingen met betrekking tot het Platform stemt Klant (mede namens diens Gebruikers) ermee in dat deze ideeën en creaties eigendom worden van Leverancier. Leverancier behoudt het exclusieve recht deze te gebruiken, te wijzigen, te reproduceren, te verspreiden en commercieel te exploiteren, zonder enige verplichting of compensatie jegens Klant of Gebruiker.

14.4 De intellectuele eigendomsrechten op Klantcontent blijven berusten bij Klant of diens licentiegevers. Klant verleent Leverancier een licentie om Klantcontent te hosten,

verwerken, weer te geven en technisch te bewerken voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.5 Het is Klant niet toegestaan aanduidingen betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het Platform te verwijderen of te wijzigen.

14.6 Leverancier vrijwaart Klant tegen rechtsvorderingen van derden gebaseerd op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert en de afhandeling van de zaak geheel aan Leverancier overlaat. Deze vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door Klant aangeleverde materialen of met wijzigingen die door of namens Klant zijn aangebracht. Iedere verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van derden is uitgesloten.

14.7 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Leverancier van materialen met het doel van gebruik, bewerking of incorporatie, en vrijwaart Leverancier tegen elke actie die daarop gebaseerd is.

ARTIKEL 15 — GARANTIE

15.1 Leverancier staat er niet voor in dat het Platform foutloos is en steeds zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, indien en voor zover het programmatuur betreft die door Leverancier zelf is ontwikkeld en de Fouten door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld.

15.2 Leverancier kan het herstel van Fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van het Platform in gebruik wordt genomen en is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen. Leverancier staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur van derden worden verholpen.

15.3 Configureerbare instellingen, gedragingen die overeenkomstig de documentatie werken, en aspecten waarvoor Leverancier een werkbare oplossing of workaround heeft aangereikt, gelden niet als Fout.

15.4 Leverancier kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik, onjuiste configuratie door Klant of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

15.5 Klant zal op basis van de door Leverancier verstrekte inlichtingen de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Leverancier staat er niet voor in dat het Platform tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

ARTIKEL 16 — KLACHTEN

16.1 Klachten over de dienstverlening of vermeende fouten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking dan wel na het moment waarop Klant deze redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk, gedetailleerd en gemotiveerd bij Leverancier te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige melding vervalt ieder recht van Klant ter zake.

16.2 Het indienen van een klacht schort de (betalings)verplichtingen van Klant niet op.

ARTIKEL 17 — AANSPRAKELIJKHEID

17.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Bij een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar.

17.2 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met door Klant voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, en alle andere vormen van schade dan directe schade, is uitgesloten.

17.3 De beperkingen in dit artikel vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of diens leidinggevenden.

17.4 Aansprakelijkheid van Leverancier ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

17.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

17.6 Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde programmatuur of materialen.

17.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

ARTIKEL 18 — OVERMACHT

18.1 Tekortkomingen van Leverancier kunnen niet aan hem worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij hosting- of cloudleveranciers, internet- en telecomstoringen, stroomuitval, (D)DoS-aanvallen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van toeleveranciers.

18.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het niet-uitvoerbare deel, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

ARTIKEL 19 — VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

19.1 Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat. Vertrouwelijke gegevens worden slechts gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

19.2 Voor zover Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, treedt Leverancier op als verwerker in de zin van de AVG en Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen leggen de daarop betrekking hebbende afspraken vast in een verwerkersovereenkomst.

19.3 Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een registratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant wettelijk verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Leverancier toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 20 — REFERENTIE

20.1 Door naam en logo aan Leverancier te verstrekken of via het Platform openbaar te maken, verleent Klant Leverancier een licentie om de naam en het logo van Klant te gebruiken als referentie, onder meer op de website en in commerciële uitingen van Leverancier. Klant kan hiertegen schriftelijk bezwaar maken, in welk geval Leverancier het gebruik binnen een redelijke termijn staakt.

ARTIKEL 21 — PROGRAMMATUUR VAN DERDEN

21.1 Indien en voor zover Leverancier programmatuur of diensten van derden aan Klant ter beschikking stelt (SMS gateways, Hostingpartijen, Derdepartij componenten en dergelijke), gelden voor die programmatuur de voorwaarden van die derden met

terzijdestelling van het daarvan afwijkende in deze voorwaarden. Klant aanvaardt die voorwaarden van derden; deze worden op verzoek kosteloos toegezonden.

ARTIKEL 22 — TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

22.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

22.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant (locatie Breda), tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die onder de naam LesLinq worden aangeboden door Grafi Offshore B.V.